



Chacun à une place dans le monde digital de demain

En 2014, 1,5 million d'emplois étaient liés au numérique ; un chiffre qui devrait tripler dans les cinq années à venir. La transformation digitale que sont en train de vivre les entreprises les poussent à mettre en place de nouveaux modèles d'organisation pour anticiper un changement de culture favorisant la transversalité et des méthodes de travail plus collaboratives. Le numérique doit être appréhendé comme un moyen de faire travailler les gens ensemble quel que soit leur fonction et quel que soit leur situation. Chacun à une place à prendre dans le monde numérique de demain, en particulier les personnes en situation de handicap.

En tant que représentants du monde numérique, les adhérents du SNESSI ont un rôle à jouer pour favoriser leur insertion professionnelle, à l'image de Ricoh (membre du SNESSI) qui a initié le programme H@ndiOffice, en association avec le centre de formation INFA de Nogent-sur-Marne (Val-de-Marne).

Former, une priorité

Le programme H@ndiOffice permet à 10 demandeurs d'emploi en situation de handicap (depuis plus de douze mois) de suivre une formation en alternance « Assistance en gestion administrative » option numérisation, d'une durée de 8 mois.

Les candidats sélectionnés, après avoir passé un entretien de recrutement chez Ricoh et un test au CFA, sont formés à la numérisation, à la gestion électronique de document, au logiciel de messagerie, à Photoshop, aux réseaux sociaux... Ils sont également accompagnés et suivis par un tuteur qui veille notamment à leur bonne intégration dans l'entreprise.

A l'issue de cette formation, leurs compétences sont validées par un diplôme professionnel de niveau IV (équivalent Bac), le CQPM « Assistance en gestion administrative » pour pouvoir décrocher un vrai poste en entreprise.

Favoriser l'employabilité par le développement de nouvelles compétences pour permettre une meilleure insertion dans l'emploi, un objectif qui a valu au programme H@ndioffice de remporter le [prix de l'initiative RH 2015](#).

Démystifier le handicap

Second objectif du programme H@ndioffice former les managers à intégrer les personnes en situation de handicap dans leur équipe pour s'affranchir des préjugés. Savoir accepter les différences et voir le potentiel de chacun est aussi un axe de travail du programme.



H@ndioffice, un tremplin pour l'insertion professionnelle

Le projet porte ses fruits puisqu'il affiche un taux de réussite à l'examen de certification de 97,9%. Le programme H@ndioffice a permis de former 48 demandeurs d'emploi. Entre 65 à 80% des H@ndiofficers trouvent un emploi chez Ricoh France ou dans d'autres entreprises.

Les missions confiées à chaque H@ndiofficer peuvent s'exercer dans de nombreux services de l'entreprise : direction commerciale, direction financière, service comptabilité ou administration des ventes, directions des ressources humaines..., mais aussi dans d'autres entreprises (issues de différents secteurs d'activité) ayant identifié un besoin en support administratif.

Une initiative à généraliser au sein du SNESSII

La Commission Ressources Humaines encourage les adhérents du SNESSII à adopter ce programme transposable au sein de leur organisation : que ce soit en recrutant de nouveaux tuteurs, en aidant des demandeurs d'emploi en situation de handicap à se former ou bien encore en leur proposant un emploi durable à l'issue de leur formation.

Emmanuel Lebuchoux, Président de la Commission Ressources Humaines du SNESSII.

26/05/2016