

Paris, le 27 Janvier 2022

## Baromètre FICIME - Sness2i 2<sup>ème</sup> Semestre 2021

### ***Un marché freiné par les contraintes d'approvisionnement***

#### ***Bilan du 2<sup>ème</sup> Semestre 2021 (Par rapport à 2s2020)***

Nous avons procédé à une analyse sur un échantillon représentatif des acteurs du secteur des Solutions et Systèmes d'Information et d'Impression au cours de ce second semestre.

Il en résulte les éléments suivants :

Le chiffre d'affaires des entreprises du secteur affiche une progression de 1,5% au cours de ce semestre, moindre qu'anticipé. Sur l'année l'activité est en progression de 8,5%, mais reste toujours en deçà de 2019 (-6,5%). Les effectifs ont baissé de 3,5% au cours de ce semestre.

Après une belle progression au 1<sup>er</sup> semestre, les premiers effets des problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement (contraintes de fabrication et problèmes logistiques) se sont fait sentir sur la deuxième partie d'année.

Les ventes d'imprimantes « grand public » ont par ailleurs été impactées par la baisse de la demande du consommateur en imprimante multifonction au cours de cette période. Le secteur professionnel a moins souffert d'une baisse de la demande, mais il est de plus en plus impacté par un changement de comportement d'achat des entreprises, avec notamment la notion de RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) qui prend de l'ampleur. Les clients interrogent notamment de plus en plus les entreprises du secteur sur les programmes mis en avant pour protéger l'environnement (par ex. prise en compte des sujets liés à l'économie circulaire, la dématérialisation des documents, ou bien le stockage sécurisé des données dans le Cloud).

#### ***Perspectives pour le 1<sup>er</sup> Semestre 2022 (Par rapport à 1s2021)***

Sur la base du même échantillon, nous avons recueilli les tendances telles que les entreprises les voient à ce jour sur le premier semestre 2022.

Les entreprises du secteur anticipent une légère progression d'activité au 1<sup>er</sup> semestre 2022, de l'ordre de 1,5%, et les effectifs devraient rester stable.

L'incertitude demeure sur la poursuite des difficultés liées à la chaîne d'approvisionnement et le comportement d'achat des consommateurs. Le secteur professionnel devrait quant à lui accompagner la transformation numérique des entreprises en leur proposant des solutions adaptées d'édition de PDF et de leurs technologies associées.

Nb : 5 entreprises du Sness2i ont participé à cette enquête

### Mais également :

En complément nous avons questionné les adhérents du Sness2i sur leurs difficultés pour recruter de nouveaux collaborateurs, ainsi que sur leurs difficultés d'approvisionnement (livraisons et éventuelles pénuries rencontrées).

## SEMESTRE ECOULE

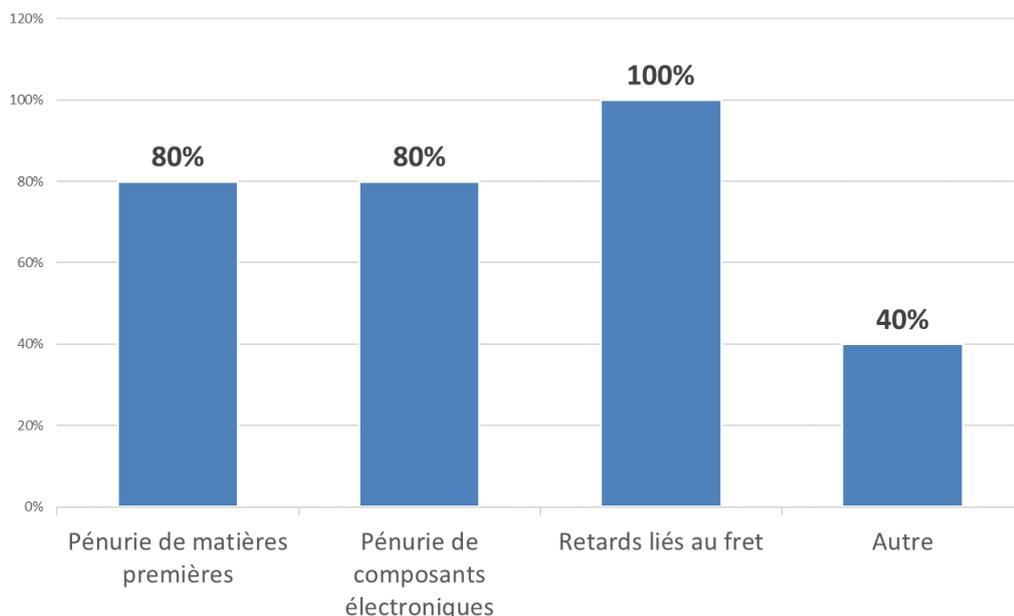
Concernant le recrutement de nouveaux collaborateurs, 80% des entreprises ont rencontré des difficultés au cours de ce second semestre 2021

Tous les services sont concernés mais plus particulièrement les services ventes et administratifs.

La durée pour recruter un nouveau collaborateur s'élève en moyenne à 4 mois et demi.

En ce qui concerne les difficultés de livraisons, celles-ci se sont aggravées au 2ème semestre 2021 pour 8 entreprises sur 10.

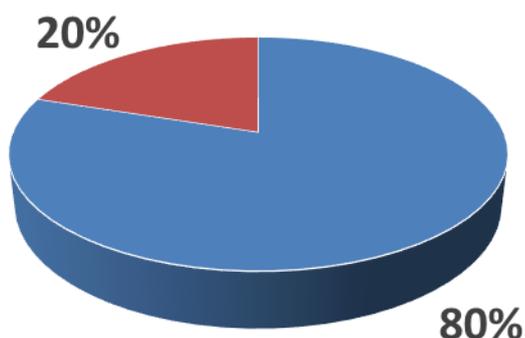
100% des entreprises ont été impactées par les retards liés au fret, et 80% par les pénuries de composants électroniques et de matières premières.



La cause principale est la pénurie de composants électroniques (60% des entreprises la mettent en N°1), devant la pénurie de matières premières (40% entreprises la mettent en N°2) et les retards liés au fret.

Pour les entreprises concernées, l'allongement du délai de livraison a été en moyenne de 7 semaines et demi (mais très variable et davantage dans certains cas, des commandes n'ayant pas pu être honorées).

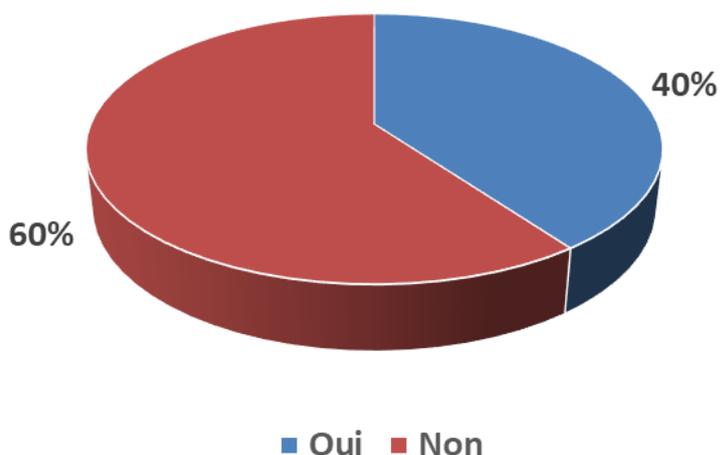
Et ces difficultés et retards de livraison ont entraîné une relation tendue avec le client dans 20% des cas.



- Réaction compréhensive de votre client
- La relation est tendue
- Application des pénalités de retard
- Autre

Les augmentations des prix des matières premières / composants électroniques se sont aggravés au cours de ce semestre pour 40% des entreprises.

#### Augmentation du prix des matières premières et/ou Composants Electroniques



L'ensemble des entreprises a également été impacté par une augmentation du coût du Fret, de plus 25% en moyenne (mais pouvant augmenter de 100% voire plus dans certains cas).

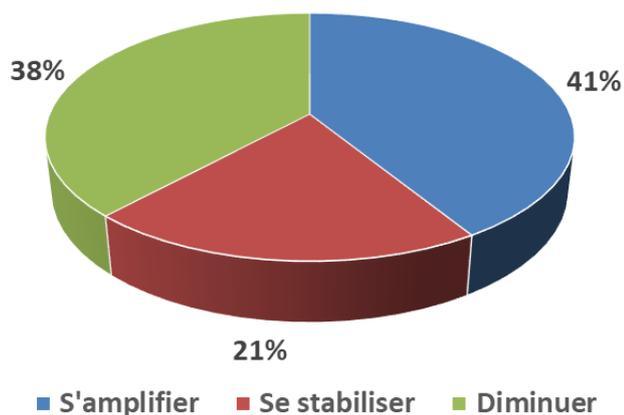
## SEMESTRE A VENIR

Concernant le recrutement, autant d'entreprises du secteur (80%) pensent avoir encore des difficultés à embaucher au cours de ce semestre.

Les services touchés par des difficultés de recrutement seraient à nouveau les services vente et administratif.

La durée moyenne de recrutement devrait rester stable autour de 4 mois et demi.

En ce qui concerne les difficultés de livraisons, 41% des entreprises du secteur pensent qu'elles vont s'amplifier et 38% diminuer au cours de ce semestre.



Ces difficultés devraient impacter en moyenne 47% des livraisons (en valeur). 80% des entreprises pensent que l'origine des difficultés va persister (avec comme origine la plus citée la pénurie de composants électroniques devant la pénurie de matières premières).

L'ensemble des entreprises pensent que les prix des matières premières / composants électroniques et le coût du fret vont continuer à augmenter au cours de ce semestre :

Si elles devaient augmenter, cette hausse serait pour les entreprises en moyenne de 6% pour le prix des matières premières, de 8% pour le prix des composants électroniques et de 9% pour le coût du fret,

Enfin, 50% des entreprises ne prévoient pas de problèmes de trésorerie suite à ces difficultés de livraisons.

