

Paris, le 09 Août 2022

Baromètre FICIME - Sness2i 1^{er} Semestre 2022

Un marché freiné par les contraintes d'approvisionnement

Bilan du 1^{er} Semestre 2022 (Par rapport à 1s2021)

Nous avons procédé à une analyse sur un échantillon représentatif des acteurs du secteur des Solutions et Systèmes d'Information et d'Impression au cours de ce premier semestre.

Il en résulte les éléments suivants :

Le chiffre d'affaires des entreprises du secteur affiche une baisse de 2% au cours de ce semestre. Les effectifs ont baissé de 4% au cours de ce semestre.

L'environnement géopolitique actuel (guerre en Ukraine, confinement en Chine lié au Covid) et les difficultés liées à la logistique, aux matières premières (pénurie, hausse des prix) et aux pénuries de composants électroniques qui perturbent les chaînes de production et les livraisons, pèsent à la fois sur la disponibilité des produits et sur leurs prix.

Les entreprises ont ainsi été impactés par des problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement (contraintes de fabrication et problèmes logistiques).

Les ventes d'imprimantes « grand public » ont par ailleurs été impactés par la poursuite de la baisse de la demande du consommateur en imprimante multifonction au cours de cette période.

Le secteur professionnel a moins souffert d'une baisse de la demande, mais il est de plus en plus impacté par un changement de comportement d'achat des entreprises, avec notamment la notion de RSE.

Perspectives pour le 2^{ème} Semestre 2022 (Par rapport à 2s2021)

Sur la base du même échantillon, nous avons recueilli les tendances telles que les entreprises les voient à ce jour sur le second semestre 2022, sous réserve des contraintes liées à l'approvisionnement et aux pénuries, et de l'évolution de l'environnement géopolitique.

Les entreprises du secteur anticipent une progression d'activité de 15% en valeur au second semestre. Les effectifs devraient rester stable sur cette période.

Cette hausse s'explique par le rattrapage d'activité liée à l'amélioration des problèmes d'approvisionnement et de pénuries, mais également par un effet prix (suite à l'incorporation des hausses liées à l'inflation actuelle).

Le comportement d'achat des consommateurs devrait être impacté négativement par cet effet prix. Le secteur professionnel devrait quant à lui accompagner la transformation numérique des entreprises en leur proposant des solutions adaptées d'édition de PDF et de leurs technologies associées.

Nb : 4 entreprises du Sness2i ont participé à cette enquête

Mais également :

En complément nous avons questionné les adhérents du Sness2i sur leurs difficultés pour recruter de nouveaux collaborateurs, ainsi que sur leurs difficultés d'approvisionnement (livraisons et éventuelles pénuries rencontrées).

SEMESTRE ECOULE

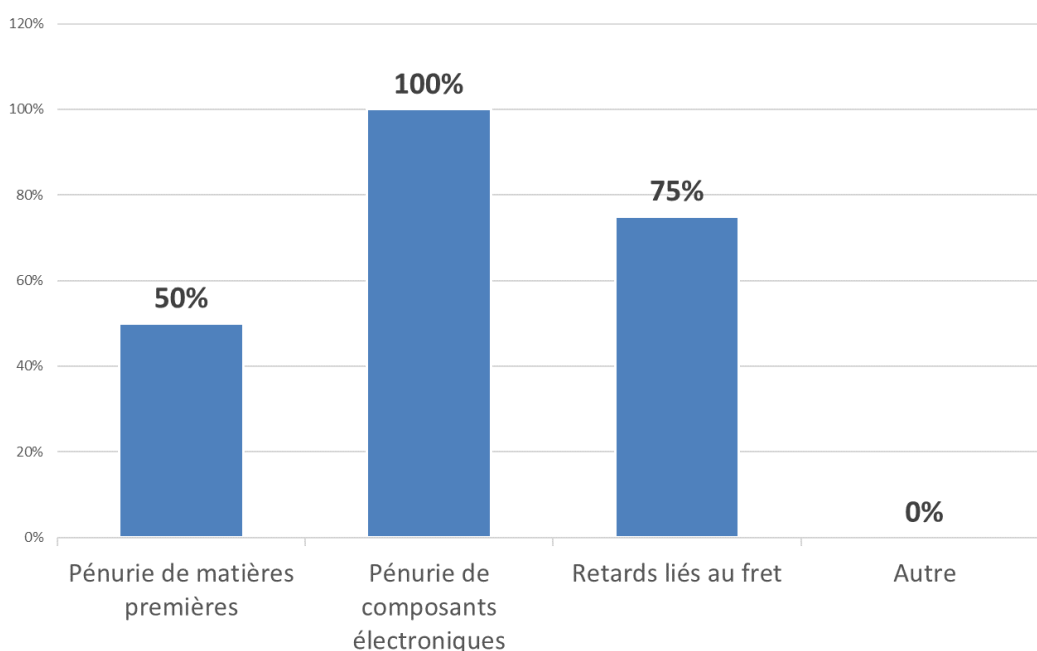
Concernant le recrutement de nouveaux collaborateurs, l'ensemble des entreprises ont rencontré des difficultés au cours de ce premier semestre 2022.

Tous les services sont concernés mais plus particulièrement les services Vente (Commercial, Avant et Après-vente), Technique et Administratif qui concentrent ces difficultés de recrutement.

La durée moyenne pour recruter un nouveau collaborateur s'élève à 5 mois.

Les difficultés de livraisons se sont aggravées pour 50% des entreprises au cours de ce semestre.

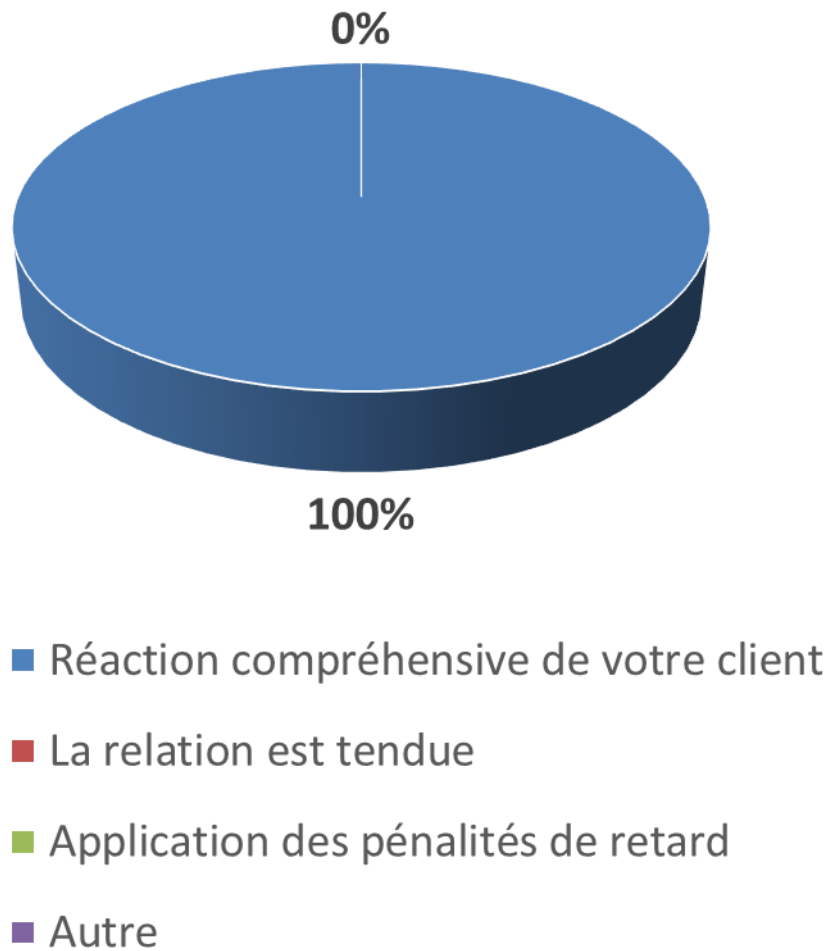
100% des entreprises ayant eu des difficultés de livraison ont été impactées par la pénurie de composants électroniques, 75% par les retards liés au fret, et 50% par la pénurie de matières premières.



La cause principale est la pénurie de composants électroniques (75% des entreprises la mettent en N°1), devant les retards liés au fret (50% des entreprises la mettent en N°2).

Pour les entreprises concernées, l'allongement du délai de livraison a été en moyenne de 6 semaines.

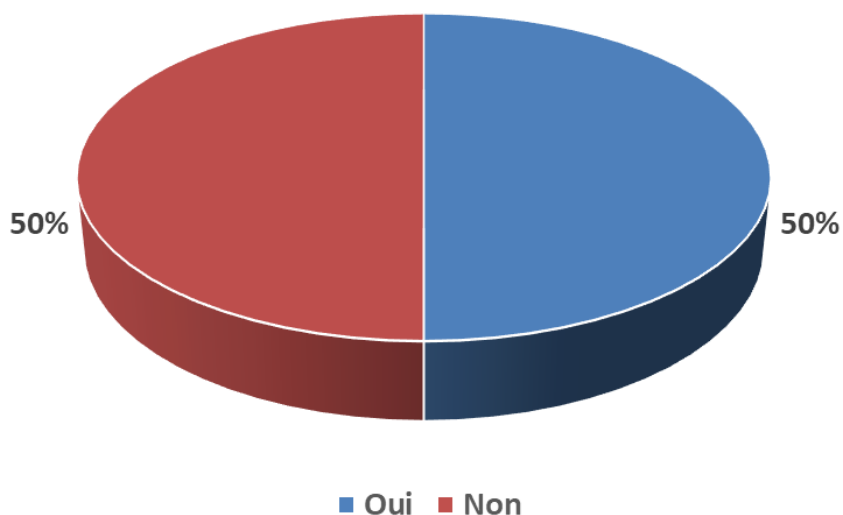
Et ces difficultés et retards de livraison ont entraîné une réaction compréhensive de client.



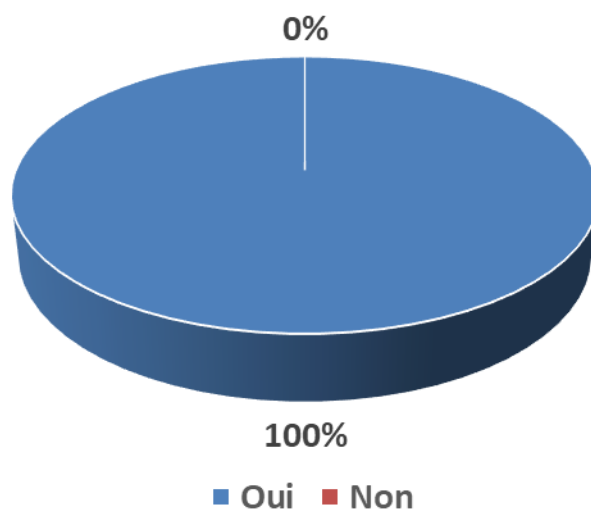
Ces difficultés de livraison ont entraîné des annulations de commandes pour la moitié des entreprises.

Les augmentations des prix des matières premières / composants électroniques se sont aggravées au cours de ce semestre pour 50% des entreprises, de 10% en moyenne :

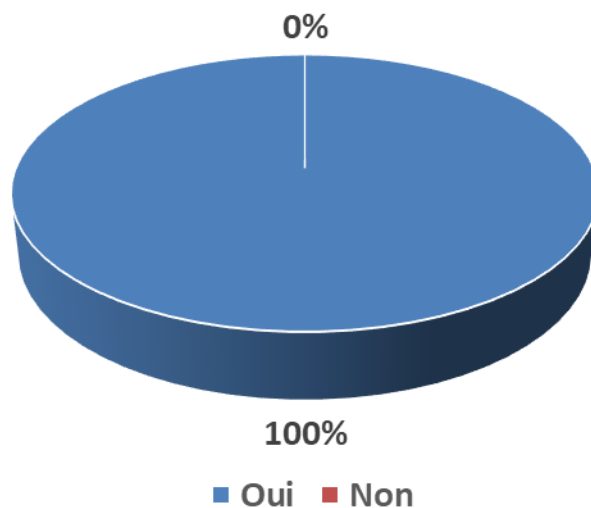
Augmentation du prix des matières premières et/ou Composants Electroniques



L'ensemble des entreprises ont été impactées par une augmentation du coût du Fret, de 25% en moyenne.



Enfin suite à ces hausses, l'ensemble des entreprises ont appliqué une augmentation de leur prix de vente au cours du 1^{er} semestre 2022.



SEMESTRE A VENIR

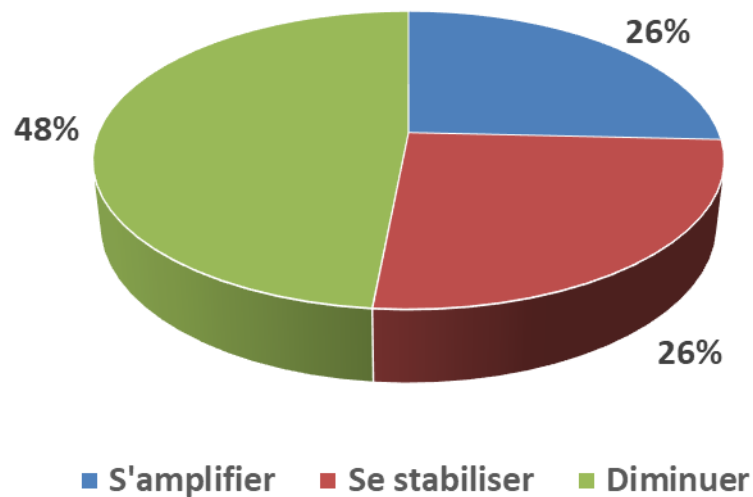
Concernant le recrutement, l'ensemble des entreprises du secteur pensent avoir des difficultés à recruter au cours de ce semestre.

Les services touchés par des difficultés de recrutement seraient à nouveau les services de Vente (Commercial, Avant et Après-vente), Technique et Administratif.

Ces difficultés de recrutement vont avoir un impact sur l'activité de 67% des entreprises, la principale difficulté concernant les difficultés de développement.

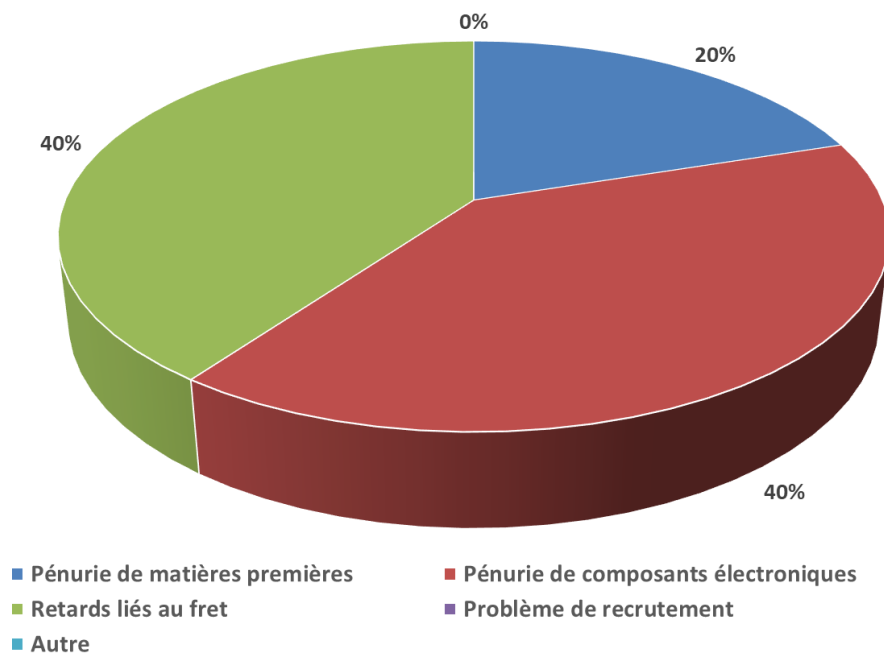
La durée moyenne de recrutement devrait légèrement progresser à 5 mois et demi.

En ce qui concerne les difficultés de livraisons, 48% des entreprises du secteur pensent qu'elles vont diminuer au cours de ce semestre, 26% qu'elles vont se stabiliser et 26% s'amplifier.

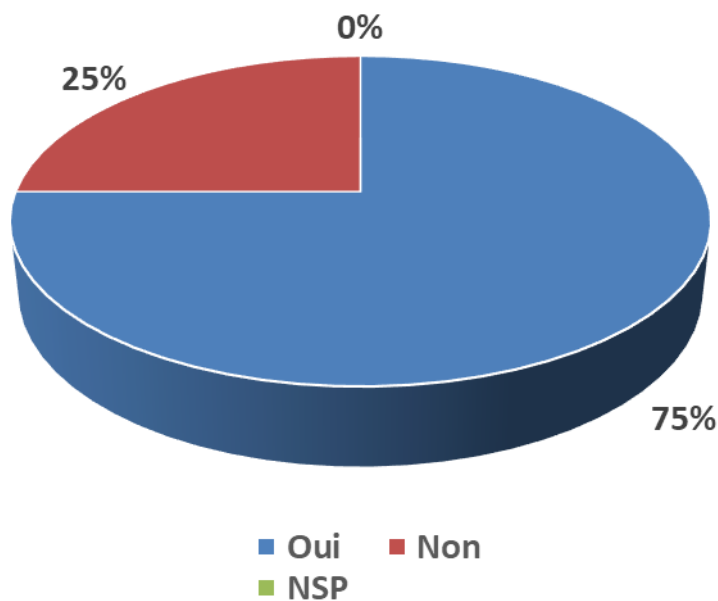


Ces difficultés devraient impacter en moyenne 40% des livraisons (en valeur).

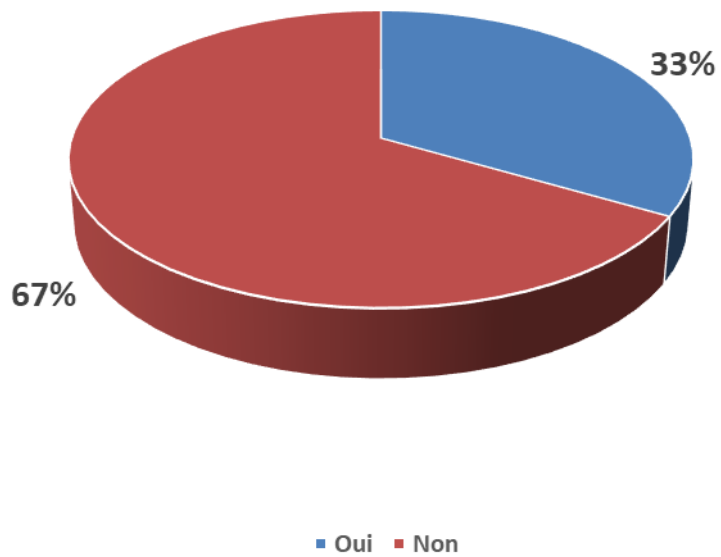
L'origine des difficultés va persister avec comme origine la plus citée les retards liés au fret et les pénuries de composants électroniques :



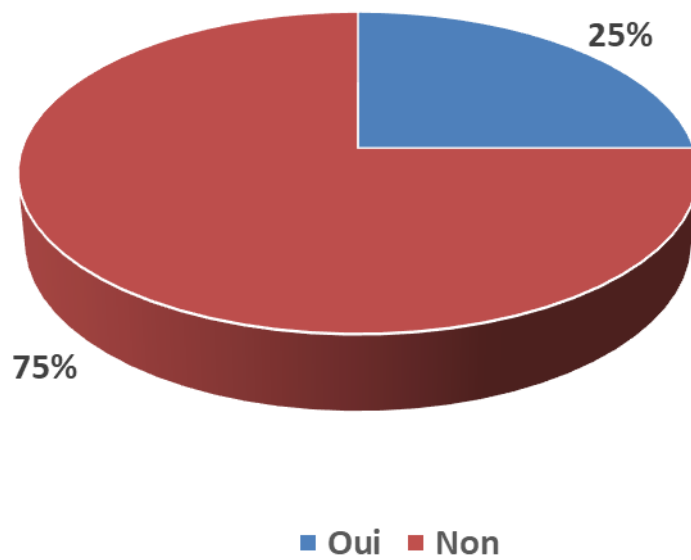
Une large majorité d'entreprises (75%) pensent que les prix des matières premières / composants électroniques et le coût du fret vont continuer à augmenter au cours de ce semestre :



Suite à ces différentes augmentations de prix 33% des entreprises envisagent une répercussion sur les prix de vente au cours du second semestre 2022.



Seules 25% des entreprises envisagent des problèmes de trésorerie suite à ces difficultés de livraisons.



En cas d'éventuelles difficultés de trésorerie, cette situation ne devrait pas remettre en cause la pérennité de la structure, ni entraîner une réduction du personnel.